

プログラム・サポートサービス契約書

_____（以下「甲」という。）と一般財団法人日本建設情報総合センター（以下「乙」という。）は、乙が製造または販売した電子入札コアシステムのプログラム・プロダクトに対するサポートサービスの提供に関し、次のとおり契約を締結する。

（目的）

第1条 乙は、甲に対し、別紙サービス仕様書に記載のプログラム・プロダクトに対するサポートサービスを行うものとする。

（サポートサービスの内容）

第2条 サポートサービスの詳細及びサポートサービスの対象となるプログラム・プロダクトは、別紙サービス仕様書に記載のとおりとする。

（契約期間）

第3条 サポートサービスは、令和 年4月1日より開始し、令和 年3月31日までの1年間とする。

（サポートサービス料等）

第4条 サポートサービス料並びに消費税及び地方消費税額は、次のとおりとする。

サポートサービス料	金	_____	円
消費税及び地方消費税額	金	_____	円
合計	金	_____	円

（支払期限）

第5条 乙は、保守期間終了後、書面で契約代金を請求するものとし、甲は適法な請求書を受理した日から起算して30日以内に契約代金を支払うものとする。

（契約保証金）

第6条 契約保証金は、免除する。

（機密保持）

第7条 甲及び乙は、この契約により知り得た相手方の技術上及び業務上の機密を漏洩しないものとする。ただし、相手方の文書による事前の同意を得た場合は、この限りではないものとする。

(責任の範囲)

第8条 この契約に係る乙の責めに帰すべき事由による債務不履行に起因して甲が損害を被った場合、甲は乙に対し、当該損害の直接の原因となったコアシステムの契約代金を上限として、当該損害の賠償を請求することができるものとします。ただし、天災地変その他の不可抗力により生じた損害、甲の責に帰すべき事由により生じた損害及び逸失利益については、乙は、その賠償責任を負わないものとします。

(協議事項)

第9条 この契約の履行について疑義を生じた事項およびこの契約に定めのない事項については、甲乙双方で協議し、円満に解決を図るものとします。

本契約締結の証として本書を2通作成し、甲乙記名押印のうえ各々1通を保有する。

令和 年 月 日

甲

乙 東京都港区赤坂五丁目2番20号
一般財団法人日本建設情報総合センター
理事長 山田 邦博

サービス仕様書

1. 適用範囲

本サービス仕様書は、乙が製造または販売した電子入札コアシステムのプログラム・プロダクトに対するサポートサービスに適用する。

2. サポートサービスの内容

(1) 技術サポート

プログラム・プロダクトの使用に際して、下記の事項に関して不具合が生じた場合、乙は甲の担当者から電子メールにより当該問題に関する質問などを受け付け、これに対する回答をなすことにより、甲を支援する。この場合、乙は問題解決のため最善の努力を行いますが、完全な問題解決を甲に保証するものではない。

<サポート範囲>

技術サポートの範囲は次のとおりとする。

- ① インストール方法
- ② 機能
- ③ 操作方法
- ④ 障害回避方法
- ⑤ その他、乙が合意する事項

<サポート範囲外>

下記事項については、サポート範囲外とする。

- ① 対象となるプログラム・プロダクト以外の製品、OS、ミドルウェア
- ② ハードウェア、ネットワーク固有の問題
- ③ 他のアプリケーションとの組み合わせによる問題
- ④ 導入計画のご相談、等

<技術サポートの提供時間>

上記技術サポートは、乙の業務日の9：15～17：00の間とする。

3. 改訂版の提供

甲より指摘された事項の解決に向け、乙は自己の裁量に基づき機能強化した改訂版を提供することがある。この場合は、本契約に基づくサポートサービス料を乙に支払うことを条件として、これを甲に提供する。

本項の規定は、乙が製品の改訂版を開発・提供する義務や、甲の特定の要求事項を満たすための改訂版を開発・提供する義務を乙に課すものではない。

また、乙は独自の裁量により改訂版の価格体系を決定・変更する権限を有するものとする。

改訂版の程度によっては、サポートサービス料金以外に別途料金の支払いを受けることによって提供可能となる改訂版を開発・提供することがある。

4. サービス対象ソフトウェア

サポートサービスの対象となるプログラム・プロダクトは次のとおりとする。

ただし、サポートサービスの対象は、サポート期間内の電子入札コアシステムのバージョンに限るものとする。

ソフトウェア名		備考
1	電子入札コアシステム 実行ファイル	
2	同 カスタマイズ部ソースコード	

5. 成果物

乙は、業務が完了したときは、次の項目を記載した完了報告書を甲に提出すること。

- ① 技術サポート内容（サポート日時、内容、その他サポート内容が分かる事項）
- ② 改訂版の提供内容（改訂版の提供の有無、改訂版の名称、改訂した内容、提供日等）